

## Formulaire pour le retour de votre commande en ligne

Cher Client,

Souhaitez-vous nous retourner votre commande ? Veuillez alors suivre les étapes suivantes :

1. Remplir le formulaire ci-dessous et le renvoyer, endéans les 14 jours après réception des biens à l'adresse suivante:

**DESOBRY SA**  
**1 Rue du Vieux Colombier**  
**7500 TOURNAI**  
**Belgique**

**Ou encore via l'adresse email suivante : [ecommerce@desobry.be](mailto:ecommerce@desobry.be)**

2. Une fois cette opération réalisée, vous disposez de 14 jours pour nous renvoyer les produits à cette même adresse postale indiquée ci-dessus. Comme décrit dans nos conditions générales, les produits retournés ne doivent pas avoir été déballés, descellés ou utilisés d'une quelconque manière et doivent être retournés dans leur emballage d'origine, accompagné de la facture/bon de livraison original ET d'une copie de ce formulaire de rétractation. Les marchandises incomplètes, abimées, endommagées ou salies par le client ne seront pas reprises. Le Client supportera les frais directs du renvoi des produits.
3. Une fois les produits réceptionnés par Desobry, nous vous rembourserons le montant dans les 14 jours sur votre compte, en accord avec les conditions générales de notre boutique en ligne. Si vous n'avez toujours pas reçu de réponse après ces 14 jours, veuillez prendre contact avec notre service clientèle.

Code article	Description Produit	Raison de retour	Prix/unité	Nombre	Prix Total

Date de commande sur le site :.....

Reçu le (date): .....

N° d'ordre: .....

Nom: .....

Adresse (N°, Rue, Code Postal, Localité): .....

Pays: .....

N° de compte en banque IBAN:.....

Banque : .....

Adresse e-mail: .....

Numéro de téléphone: .....

Date : .....

Signature: .....

**Si vous avez des questions concernant les retours, veuillez contacter notre service clientèle au numéro de téléphone : +32 69 89 17 50 ou via [ecommerce@desobry.be](mailto:ecommerce@desobry.be)**