

## Formulier voor de terugzending van uw online bestelling

Geachte Klant,

U wenst ons uw bestelling terug te sturen? Volg dan deze stappen:

1. Onderstaand formulier invullen naar volgend adres terugsturen:

**DESOBRY NV**  
**Rue du Vieux Colombier 1**  
**7500 TOURNAI**  
**België**

**Of via volgend e-mailadres: [ecommerce@desobry.be](mailto:ecommerce@desobry.be)**

2. Zodra deze operatie afgewerkt is, beschikt u over 14 dagen ontvangst van de goederen om ons de producten terug te sturen naar hetzelfde adres als het bovenstaande. Zoals wordt beschreven in onze algemene voorwaarden mogen de teruggestuurde producten niet uitgepakt, geopend of op enige manier ook gebruikt zijn en moeten ze teruggestuurd worden in hun originele verpakking, samen met de factuur/bestelbon EN een kopie van dit herroepingsformulier. Onvolledige, aangetaste, beschadigde of bevuilde producten door de Klant worden niet teruggenomen. De Klant draagt de rechtstreekse kosten voor de terugzending van de producten.
3. Zodra Desobry de producten ontvangen heeft, betalen wij u het bedrag binnen de 14 dagen terug op uw rekening, overeenkomstig de algemene voorwaarden van onze online winkel. Als u nog geen antwoord kreeg na deze 14 dagen, gelieve contact op te nemen met onze klantendienst.

Artikelcode	Beschrijving van het Product	Reden van terugzending	Prijs/eenheid	Aantal	Totale prijs

Datum van bestelling op de website:.....

Ontvangen op (datum): .....

Ordernr.: .....

Naam: .....

Adres (Nr., Straat, Postnummer, Plaats): .....

Land: .....

IBAN-bankrekeningnummer:.....

Bank: .....

E-mailadres: .....

Telefoonnummer: .....

Datum: .....

Handtekening: .....

**Met vragen over terugzendingen kunt u altijd terecht bij onze klantendienst, telefonisch op +32 69 89 17 50 of via [ecommerce@desobry.be](mailto:ecommerce@desobry.be)**